

# REFUND POLICY / RIGHT OF WITHDRAWAL

## Right of Withdrawal for Digital Content

As these are digital products with immediate access, the following applies:

By purchasing and activating access, you expressly agree that access begins immediately.

👉 Therefore, your right of withdrawal expires in accordance with § 356 para. 5 German Civil Code (BGB).

---

## Refunds

- Content already provided is non-refundable
  - Refunds are granted only in cases of:
    - technical errors
    - duplicate payment
- 

## Clear and Fair:

Our programs are designed to start immediately.

With access, you receive the full value instantly.

**For questions regarding the refund policy/right of withdrawal:**

[support@heike-ziegler.com](mailto:support@heike-ziegler.com)

<https://make-success-your-habit.heike-ziegler.com>

## RÜCKGABERECHT / WIDERRUF

### Widerrufsrecht für digitale Inhalte

Da es sich um **digitale Produkte mit sofortigem Zugang** handelt, gilt:

Mit Kauf und Freischaltung erklärst du dich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Zugang sofort beginnt.

👉 Damit **erlischt dein Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB.**

### Rückerstattungen

- Bereits bereitgestellte Inhalte sind **nicht erstattungsfähig**
- Eine Rückerstattung erfolgt nur bei:
- technischen Fehlern
- doppelter Zahlung

👉 Klar und fair:

Unsere Programme sind so aufgebaut, dass du direkt starten kannst.

Mit dem Zugang erhältst du sofort den vollen Wert.

### Bei Fragen zum Rückgaberecht/Widerruf:

[support@heike-ziegler.com](mailto:support@heike-ziegler.com)

<https://make-success-your-habit.heike-ziegler.com>